

ISO 9001:2015 Quality Policy



It is our policy at OVIKLO International (Pvt) Ltd being a reputed logistics supplier with proven experience to do great things for our **customers and all interested parties** to satisfy their **needs and expectations** every day by inspiring innovation and encouraging our people. Our commitment to service excellence is driven by our focus on the following

විදහා පෑ අත්දැකීම් , නව අදහස් හා නිරන්තර සේවක උද්යෝගයෙන් යුතුව අපගේ පාරිභෝගිකයන් සහ සියලුම උනන්දුවක් දක්වන පාර්ශවයන් ගේ අවශ්‍යතා සම්පූර්ණ කිරීම සඳහා සැපයිය හැකි හොඳම සේවාවක් ලබාදීම ක්ෂේත්‍රයේ වැජඹෙන ආයතනයක් වශයෙන් ඔවික්ලෝ ඉන්ටර්නැෂනල් (පුද්) සමාගම වන අපගේ ප්‍රතිපත්තියයි. සේවා විශිෂ්ටත්වය සඳහා අපගේ කැපවීම පහත අංශයන් මූලිකව ඉලක්ක කරගනිමින් සිදුවේ.

இது OVIKLO International (Pvt) Ltd கண்டுபிடிப்பு ஈர்க்கப்பட்டு மற்றும் எங்கள் மக்கள் ஊக்குவிப்பதன் மூலம் ஒவ்வொரு நாளும் எங்கள் வாடிக்கையாளர்களுக்கு பெரிய விஷயங்களை செய்ய நிரூபிக்கப்பட்ட அனுபவம் ஒரு புகழ்பெற்ற தளவாடங்கள் சப்ளையர் என்ற எங்கள் கொள்கை உன்னத சேவை நம் உறுதிப்பாட்டை தொடர்ந்து எங்கள் கவனம் இயக்கப்படுகிறது

People

People are our key resource; we highly motivate staff working in a team spirit in a pleasant environment and hold them **accountable** for delivering service excellence

ශ්‍රමිකයින්

සේවා විශිෂ්ටත්වය සැපයීම සඳහා අපගේ මූලික අංශයක් වන ශ්‍රමිකයින් ඉතා ඉහල ලෙස දිරිගන්වමින්, ප්‍රසන්න වැඩ පරිසරයක් තුළ කණ්ඩායම් හැගීමෙන් යුතුව වගකීමක් සහිතව වැඩ කිරීමට සලස්වා ඇත

மக்கள்

மக்கள் எங்கள் முக்கிய ஆதாரம் ஆகும்; நாம் மிகவும் ஒரு இனிமையான சூழலில் ஒரு குழு வேலை ஊக்குவிக்க மற்றும் உன்னத சேவை வழங்கும் மறைக்கவே

Professionalism & Ethics

We will at all the times conform to comply with **ISO 9001:2015 Standard**, national and international statutory legal requirement, professional ethics and to improve our quality management system continually through **Risk based** process approach



වෘත්තීය භාවය හා අවාරධර්මයන්

ISO 9001:2015 තත්ව කලමනාකරණ පද්ධතිය දියුණු කිරීමට හා ස්ථාවර ලෙස පවත්වාගෙන යාම සඳහා ජාතික හා අන්තර්ජාතික ව්‍යවස්ථානුකූල නීති අවශ්‍යතා වලට යටත්ව කටයුතු කිරීම අප වගකීමෙන් යුතුව කටයුතු කරනු ලබයි.

தொழில் & நெறிமுறைகள்

எல்லா நேரங்களிலும் நாம் தேசிய மற்றும் சர்வதேச சட்ட சட்ட தேவை, தொழில்முறை நெறிமுறைகள் இணங்க, தொடர்ந்து எங்கள் தர மேலாண்மை அமைப்பு மேம்படுத்த இணங்கி

Customer

We understand and define our customer's current requirements and strive to anticipate their future needs. We view our business as a value adding system. Then by meeting customer perceptions

පාරිභෝගිකයන්

සේවා සඳහා අගයන් එක් කිරීමේ ක්‍රමය අපගේ ව්‍යාපාරය ලෙස දක්වමින් අපගේ පාරිභෝගිකයන්ගේ වර්තමාන අවශ්‍යතා හා ඔවුන්ගේ ඉදිරි බලාපොරොත්තු අවබෝධ කරගනිමින් ඉටු කරදීම සිදු කරනු ලබයි

வாடிக்கையாளர்

நாம் புரிந்து எங்கள் வாடிக்கையாளர் தற்போதைய தேவைகளை வரையறுக்க மற்றும் அவர்களின் எதிர்கால தேவைகளை எதிர்பார்க்க போராடு. நாம் ஒரு மதிப்பு சேர்க்கும் முறை எங்கள் வணிக பார்க்கிறோம். பின்னர் வாடிக்கையாளர் உணர்வுகள் சந்தித்து

External Service Providers

External Service Providers are our partners and we encourage them to join us on the quality quest. We measure and benchmark our performance and continue to raise the bar in order to offer world class services which ensure business continuity

සැපයුම්කරුවන්

ජාත්‍යන්තර තත්වයේ සේවාවක් පාරිභෝගිකයාට ලබාදීම සඳහා නිරන්තර අධීක්ෂණයක් යටතේ අපගේ සහකරුවන් වන සැපයුම්කරුවන් අපගේ තත්ව ප්‍රතිපත්තියට අනුකූල ගත වීමට උනන්දු කරවනු ලබයි

வழங்குபவர்

சப்ளையர்கள் எங்கள் பங்காளிகள் மற்றும் நாம் தரமான தேடி எங்களுக்கு சேர ஊக்குவிக்கவும். நாம் அளவிட மற்றும் முக்கிய எங்கள் செயல்திறன் மற்றும் வணிக தொடர்ச்சியை உறுதி இது உலக தரம் வாய்ந்த சேவைகளை வழங்க பட்டியில் உயர்த்த வேண்டும்

Director HR, Finance & Admin
On 1st of March 2024